

VICTOR KARLSTRÖMER

Verksamhetsutvecklare

Victor Karlströmer

Maria Prästgårdsgata 27

118 52 Stockholm

0700-15 15 20

victor@karlstromer.com

linkedin.com/in/karlstromer

Jobbansökan - CV

BESKRIVNING

Verksamhetsutvecklare med en kognitionsvetenskaplig grundprofil och en passion för skärningspunkten mellan människa, teknik och samhällsnytta. Jag trivs bäst där jag får växla mellan strategisk överblick och operativt genomförande. Mina främsta drivkrafter ligger inom social hållbarhet, klimatet och beredskap, områden där jag vill använda min analytiska förmåga för att leda utveckling som skapar hållbar trygghet.

ARBETSLIVSERFARENHET

Linköpings kommun | Verksamhetsutvecklare (IT-avdelningen) 2025 – Nu

Arbetar i gränslandet mellan verksamhet och IT med fokus på att effektivisera och digitalisera kommunens arbetssätt.

- **Projektleddning & Utredning:** Drivit förstudier och utredningar kring bland annat kommunens inköp- och lagerhantering, fakturering och framtida intranät. Ansvarat för behovsanalys, omvärldsbevakning och framtagande av beslutsunderlag.
- **Processutveckling:** Kartlagt och optimerat processer (t.ex. för Överförmyndarenheten och bygglovsansökan) med workshops och processkartläggningsmetoder för att identifiera flaskhalsar och kravställa nya systemstöd.
- **AI & Utbildning:** Drivit initiativ för att öka AI-mognaden i organisationen. Hållit i workshops och utbildningar för kollegor och chefer kring praktisk tillämpning av AI-verktyg (t.ex. Gemini, NotebookLM) samt utvecklat prototyper för chattbottar.

KAPI | Dataanalytiker & Hälsoinformatör (Projekt & Deltid) 2013 – 2023

Genomförde datadrivna analyser för att stödja strategiska beslut och kommunikationsinsatser. Distribuerade även informationsmaterial i utsatta områden relaterat till offentliga hälsoinsatser, inklusive COVID-19.

- **Analyserade** desinformationskampanjer riktade mot Socialstyrelsen. Använde web scraping, sentimentanalys och ämnesmodellering för att samla in och analysera stora datamängder. Levererade datadrivet beslutsunderlag i rapport.

KVIT-konferensen (Linköpings universitet) | Projektleddare 2022 – 2023

Ordförande för projektgruppen som arrangerade en multidisciplinär konferens med fokus på Als påverkan på samhälle och individ. Ansvarade för koncept, budget, teamledning och strategisk planering.

UTBILDNING

Linköpings universitet | Kognitionsvetenskapsprogrammet | 2021 – 2024

En tvärvetenskaplig utbildning som förenar beteendevetenskap, teknik och systemdesign. Fokus ligger på samspelet mellan människa och system: att förstå hur vi tar till oss information, fattar beslut och agerar i komplexa miljöer. Utbildningen gav en bred metodologisk grund för att analysera behov och utforma processer, tjänster och digitala verktyg som är anpassade efter mänskliga förutsättningar.

- **Kandidatuppsats:** *Recommendations for the Educational Concept of Sweden's National Pre-Hospital Mass Casualty Triage System* – Utvecklade skalbara utbildningsstrategier för att effektivisera **katastrofberedskap** baserat på bland annat behovsanalys.
- **Programmeringsutskottet:** Bidrog till att skapa hemsidor och fungerade som en del av ett supportteam för olika digitala tjänster.

Radboud University | Utbytesstudier: AI etik & UX | 2023 – 2024

Fördjupning i samspelet mellan tekniska system och mänskligt beteende. Läste bland annat *Societal Impact of AI*, med fokus på etiska aspekter av automatisering, samt *Human-Machine Communication* som handlade om pedagogisk design och hur digitala verktyg bör utformas för att vara begripliga och säkra för användaren.

Stockholms universitet | Sommarkurser: AI & Dataanalys | 2023

Genomförde kursen *Folkhälsa, Artificiell Intelligens och Big Data*, som gav insikter i hur storskalig dataanalys och AI kan tillämpas för att lösa komplexa samhällsutmaningar, samt möjligheter och risker kopplat till detta.

Umeå universitet | Kognitionsvetenskaplig grund | 2020 – 2021

Kurser inom kognitionsvetenskap: Neurofysiologi, datavetenskap och psykologi.

FÄRDIGHETER

Verksamhetsutveckling

Processkartläggning, Workshopledning,, Förändringsledning, PM3.

Analys

Behovsanalys, Kvalitativ & Kvantitativ dataanalys, Omvärldsbevakning.

IT & Digitala verktyg

Generativ AI, Figma, Trello, Office, Google Workspace, CMS-verktyg.

ÖVRIGT

Språk & Övrigt

Svenska (Modersmål), Engelska (Flytande). Körkort B.

Profil

Flexibel problemlösare som trivs i dynamiska miljöer. Bosatt i Stockholm med stort engagemang för samhällsnytta och friluftsliv.